

Cos'è Six Sigma?

Six Sigma è una metodologia aziendale definita e disciplinata per aumentare la soddisfazione del cliente e la redditività delle operazioni di treaming, miglioramento della qualità ed eliminazione dei difetti in ogni processo organizzativo.

SIX SIGMA E':

Una strategia aziendale: utilizzando la metodologia *Six Sigma* un'azienda può strategizzare il suo piano di azione e aumentare le entrate, ridurre i costi e ottenere miglioramenti di processo in tutte le parti dell'organizzazione.

SIX SIGMA E':

Un obiettivo: utilizzando la metodologia Six Sigma, le organizzazioni possono mantenere un obiettivo rigoroso per se stesse e lavorare per mantenerlo nel corso dell'anno. Uso corretto della metodologia spesso porta queste organizzazioni a raggiungere questi obiettivi.

SIX SIGMA E':

Una visione: la metodologia Six Sigma aiuta il Senior Management a creare una visione per creare un ambiente privo di difetti e positivo.

SIX SIGMA E':

Un punto di riferimento: la metodologia Six Sigma aiuta a migliorare le metriche del processo. Una volta che le metriche del processo raggiungono la stabilità possiamo utilizzare nuovamente la metodologia Six Sigma per migliorare le metriche di processo appena stabilizzate. Ad esempio, il tempo di consegna della pizza è migliorato da 60 minuti a 45 minuti utilizzando la metodologia Six Sigma. Una volta che il processo di consegna della pizza si stabilizza a 45 minuti, potremmo realizzare un altro progetto Six Sigma per migliorare il suo tempo di ciclo da 45 minuti a 30 minuti. Possiamo quindi considerare Six Sigma un punto di riferimento.

SIX SIGMA E':

Una misura statistica: *Six Sigma* è una metodologia basata sui dati. L'analisi statistica viene utilizzata per identificare le cause principali del problema. Inoltre, la metodologia Six Sigma calcola le prestazioni del processo utilizzando la propria unità (nota come unità "Sigma").

SIX SIGMA E':

Una metodologia robusta: *Six Sigma* è l'unica metodologia disponibile oggi sul mercato documentata per la risoluzione dei problemi. Se usati nel modo giusto, i miglioramenti *Six Sigma* sono “a prova di proiettile” e offrono alti rendimenti.